

## Seniorenzentrum St. Corona: E-QALIN Qualitätshaus

Als erstes Haus in Niederösterreich wurde Ende November unser Seniorenzentrum St. Corona/Schöplf (STC) mit dem E-Qalin-Preis ausgezeichnet. E-QALIN ist ein Qualitätsmanagementsiegel für soziale Einrichtungen, insbesondere in der Seniorenbetreuung.

Bei E-Qalin werden die Abläufe vorerst von extra dazu ausgebildeten internen Prozessmanagern und Moderatoren, im konkreten Fall Pflegedienstleiterin Renate Hafenecker und Heimleiterin Doris Kostelecky, Brigitte Partl und Clemens Kostelecky geprüft, bewertet und verbessert. Nach einer erfolgreichen Umsetzung der erarbeiteten Verbesserungsvorschläge werden diese dann von externen

Auditoren überprüft. Ende November 2010 konnte das STC von Mag. Adelheid Bruckmüller vom Institut für Bildung im Gesundheitsdienst GmbH das Zertifikat „E-QALIN QUALITÄTSHAUS“ in Empfang nehmen. „Insgesamt waren 66 Arbeitsabläufe betroffen, 30 % der MitarbeiterInnen des Seniorenzentrums waren beim Prozess involviert und ich gratuliere allen für diese tolle Leistung,“ so Mag. Bruckmüller im Rahmen einer kleinen, gemütlichen Feier. Auch VD Mag. Gottfried Koos ließ es sich nicht nehmen, den MitarbeiterInnen persönlich zu gratulieren.

Als ein weiterer Festakt stand die Verabschiedung von drei verdienten Mitarbeiterinnen am Programm. So wurden

Brigitte Apfler nach 22 Jahren und Gisela Heiss nach 12 Jahren von PDL Renate Hafenecker und HL Doris Kostelecky sowie GF-Dr. Gläser bedankt – „für ihren Einsatz und vor allem für die Verlässlichkeit“ wie die Betriebsleitung unisono betonte. Auch Waltraud Kühmayer, die 30 Jahre lang in der Küche arbeitete, - „eine wahre Seele von Anfang an“ - wurde in den wohlverdienten Ruhestand verabschiedet.

Nach vielen Gratulationen bat das STC zu einem köstlichen Buffet. „Wissen Sie, was mir hier im Hause so gefallen hat“, meinte Mag. Bruckmüller beim anschließenden Small Talk, „es ist diese nette Atmosphäre, die man hier so richtig spürt.“



D. Kostelecky, R. Hafenecker, Mag. Brückmüller und GF Dr. Gläser (v.l.n.r.)



G. Heiss und B. Apfler (v.l.) wurden in die Pension verabschiedet



30 Jahre in der Küche des STC: W. Kühmayer (l.)

## NRZ Rosenhügel: KTQ®-Zertifizierung

Als eine der ersten Rehabilitationseinrichtungen in Österreich hat das Neurologische Rehabilitationszentrum Rosenhügel (NRZ) die Visitation zur KTQ® -Zertifizierung, die von 22. – 24.11. 2010 stattfand, erfolgreich bestanden.

KTQ® steht für „Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen“. Dieses von Experten aus der Krankenhauspraxis unter Leitung von Vertretern der Spitzenverbände der deutschen Krankenkassen, der Bundesärztekammer, der Deutschen Krankenhausgesellschaft und des Deutschen Pflegerates spezifisch für Organisationen im Gesundheitswesen entwickelte Zertifizierungsverfahren findet im deutschsprachigen Raum immer

mehr Verbreitung. Um das KTQ® -Zertifikat zu erlangen, mussten die Mitarbeiter des NRZ Rosenhügel zwei wesentliche Schritte durchführen: Erstens eine Selbstbewertung, in der das eingeführte

Qualitätsmanagement unter die Lupe genommen wurde und zweitens eine Fremdbewertung: Bei der dreitägigen Visitation besuchten Experten, die selbst im Gesundheitswesen in leitender Posi-



Die Kollegiale Führung und die Geschäftsführung freuten sich mit den NRZ-MitarbeiterInnen über den Erfolg